

### Bestrating in Heerenveen

---

De SP heeft nogal wat signalen over slechte bestrating in Heerenveen opgepikt. Vandaar een schriftelijke vraag aan het college.

- Is het bekend dat voor mensen in een scootmobiel, rolstoel of rollator de bestrating in sommige delen van Heerenveen erg slecht is, en als gevolg hiervan mensen meer pijn ervaren en minder mobiel worden ondanks hun hulpmiddel?

Het is bij het college bekend dat, op sommige plekken in Heerenveen, de bestrating er niet altijd even goed bij ligt. Dit heeft ook onze aandacht. Het beeld dat de bestrating op sommige delen erg, of zeer, slecht is, wordt door ons niet herkend. Soms heeft "herstel" ook meer tijd nodig omdat er eerst (inrichtingsplannen) plannen gemaakt moeten worden voor een bepaald gebied.

We zijn al op veel plekken bezig met renovaties/ groot onderhoud maar we kunnen niet alles in een keer oplossen. Maar let wel, gevaarlijke situaties moeten natuurlijk altijd worden voorkomen. Die situaties pakken we dan ook direct op.

- Waar kunnen mensen hun klacht indienen als zij een plek aan willen geven dat echt opgelost moet worden?

Het kortste lijntje is het wijkteam. Het wijkteam kan dan gelijk zelf actie ondernemen of indien het een "groter" probleem is, de klacht doorspelen aan de afdeling IBOR voor verdere actie/ herstel. Op onze website staan de contactgegevens van alle medewerkers van het wijkbeheer: [www.heerenveen.nl/wonen/wijkbeheer](http://www.heerenveen.nl/wonen/wijkbeheer).

Ook is het mogelijk via onze website een melding te doen:

[www.e-inwoner.nl/prod/fr/Heerenveen/Melding\\_Openbare\\_Ruimte/new](http://www.e-inwoner.nl/prod/fr/Heerenveen/Melding_Openbare_Ruimte/new)

Daarnaast kunnen inwoners altijd bellen met ons algemene telefoonnummer 14 0513.

- Kan het college hier via krant of via WMO een handreiking doen en de klachten serieus op pakken en er werk van maken om het op te lossen?

Allereerst willen we aangeven dat wij altijd serieus met klachten omgaan. Wij proberen zoveel als mogelijk de klachten gelijk op te lossen. Of, indien er grotere plannen op stapel staan, voorkomen dat er gevaarlijke situaties ontstaan door eerst noodreparaties uit te voeren.

Naar ons idee is de gemeente al goed "bereikbaar" voor klachten e.d. Hier hoeft naar ons idee geen extra handreiking voor plaats te vinden. Er komen van vele kanten al opmerkingen/ vragen binnen, direct via bewoners, via de WMO (bijvoorbeeld met aanvragen voor mindervalide opritjes) maar ook via het 'HiT VN Panel' Heerenveen.

Via social media en de krant zullen we binnenkort wederom informatie geven op welke wijze inwoners een melding in de openbare ruimte kunnen doen.

---