**Voorwaarden WMO-vervoer**

**De vervoerder:**

* beschikt over een geldig TX-keurmerk
* beschikt over een privacyreglement
* leeft de Taxi cao na
* zorgt voor goed onderhoud aan het wagenpark
* zorgt voor goed gekwalificeerd personeel
* voert de ritten zelf uit indien gekozen door pashouder
* vermeldt het aantal gereden kilometers op de nota (in excelbestand) van zowel de gemeente als de pashouders en geeft aan hoeveel kilometers resteren
* zorgt voor passend, veilig en comfortabel vervoer
* zorgt voor begeleiding van voordeur tot taxideur en vice versa
* zorgt ervoor dat indien noodzakelijk een begeleider mee kan reizen
* declareert de kilometers op basis van de meest optimale route van adres tot adres
* biedt zowel collectief als individueel vervoer
* biedt het vervoer op aanvraag (maximaal één uur na aanvraag)
* maakt geen gebruik van overstapplaatsen
* heeft een marge in voorrijtijd van maximaal één kwartier, ongeacht de piektijden (uitgezonderd extreme weer- of verkeersomstandigheden)
* mag combiritten uitvoeren, indien dit maximaal één kwartier extra reistijd opleveren voor de pashouder
* biedt WMO-vervoer aan van 7.00 uur tot 24.00 uur (mag in overleg met pashouder ook na 24.00 uur vervoer aanbieden)

**De WMO-pashouder:**

* betaalt 0,10 cent per kilometer eigen bijdrage aan vervoerder
* betaalt geen eigen bijdrage wanneer hij/zij meereist in een onvrijwillge combirit. Dit geldt dus niet wanneer de pashouder zelf aangeeft samen een rit bestellen naar dezelfde bestemming
* veroorzaakt geen overlast voor eventuele medereizigers
* maakt vooraf een keuze voor één vervoerder, welke geldt voor een compleet kalenderjaar
* mag in geval van ernstige klacht(en) eenmalig keuze aanpassen
* zorgt ervoor op afgesproken tijd klaar te staan
* mag een tegen betaling van 5 euro per rit een begeleider meenemen, indien van tevoren aangegeven en er plaats is.
* mag blindengeleidehond en SOHO-hond gratis mee laten reizen
* mag geen kilometerbudget meenemen naar volgend kalenderjaar
* mag 30 kilometer per rit reizen en eens per maand 70 kilometer
* betaalt indien de reis meer bedraagt dan 30 of 70 kilometer in overleg met de vervoerder een extra eigen bijdrage aan de vervoerder

**De gemeente:**

* betaalt aan vervoerder een kilometertarief van € 1,45
* betaalt aan de vervoerder voor iedere rit, die deze uitvoert. Dit houdt in dat ook in geval van combiritten voor iedere pashouder betaalt wordt
* betaalt de nota, na controle, binnen 30 dagen
* zorgt voor een klachtenloket, met deskundige medewerkers, waar pashouders eventuele klachten over vervoerder kunnen melden
* neemt contact op met vervoerder over eventuele klachten en controleert of en hoe de klacht wordt behandeld/opgelost
* past zo nodig de bonus/malus regeling toe
* dient de kwaliteit niet enkel bij aanvang van het contract maar ook gedurende de looptijd van het contract te toetsen en indien noodzakelijk te sanctioneren bij het niet halen van de kwaliteitsvereisten. Controle is noodzakelijk en bovendien onderdeel van de zorgplicht van de gemeente.
* zorgt ervoor om het percentage social return in deze komende aanbesteding zo laag mogelijk te houden
* zorgt ervoor dat zij, in samenwerking met FNV Taxi, controleert of de CAO Taxi wordt nageleefd